

Complicatie registratie

$$1 + 1 = 3$$



General conflict of interests

- Jasper Kappen has received grant / research support for consultations and/or speaking at conferences from ALK, Chiesi, GSK, Novartis, ASIT, AstraZeneca, Sanofi, Boehringer, Teva, Viatris
- Non- profit: EAACI taskforce Biomarkers in AIT, EAACI taskforce Clinicals outcomes of AIT in Asthma, EAACI taskforce high altitude treatment in severe asthma, NvAA Nederlandse richtlijn AIT, KNO: Richtlijn respiratoire allergie, NVALT commissie kwaliteit
- Legal: none



General conflict of interests

- Esther Vis: has received support for consultations and/or speaking at conferences from Boehringer Ingelheim, Sanofi, Astra Zeneca, Periscaldes, Springer Media BV

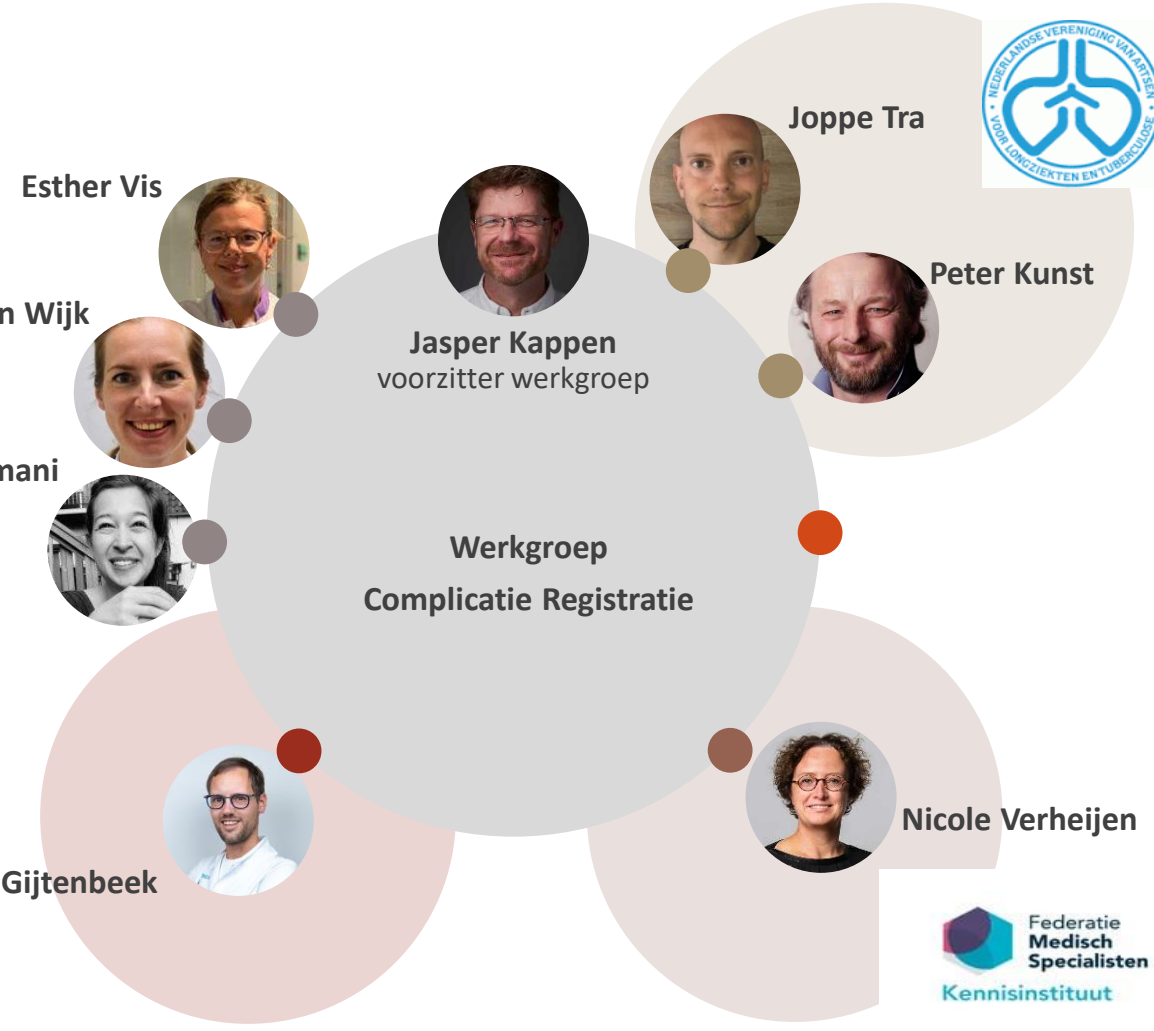
- Nicolle Verheijen: no conflicts



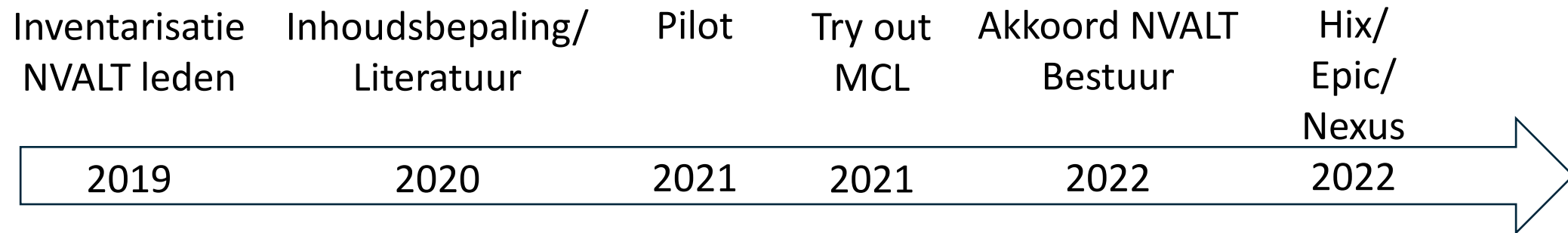
1 + 1 = 3 ?



WERKGROEP COMPLICATIE REGISTRATIE



Complicatieregistratie



Doel compliactie registratie

- Leren en verbeteren van onverwachte uitkomsten
- Kwaliteitsverbetering/ indicator
- Bespreekbaar maken van onverwachte uitkomsten



Randvoorwaarden

- Eenvoudig
- Ziekenhuissysteem (HIX/ EPIC)
- Tool voor kwaliteitsverbetering
 - Mogelijkheid bieden voor borging van verbetercyclus
 - Ondersteunend in complicatie-bespreking
- Niet vrijblijvend



Randvoorwaarden

- Eenvoudig
- Ziekenhuissysteem (HIX/ EPIC)
- Tool voor kwaliteitsverbetering
 - Mogelijkheid bieden voor borging van verbetercyclus
 - Ondersteunend in complicatie-bespreking
- Niet vrijblijvend



Eenvoudiger kan het niet

Onverwachte gebeurtenis	Toelichting gebeurtenis	Type gebeurtenis	Complicatie betreft	Type	Bespreken?
<ul style="list-style-type: none">• Ja• Nee	<ul style="list-style-type: none">• <i>Open tekst</i>	<ul style="list-style-type: none">• Calamiteit• Incident• Complicatie	<ul style="list-style-type: none">• Medicatie• Interventie• Overig	<ul style="list-style-type: none">• Medicatie:<ul style="list-style-type: none">• Toedienen• Voorschrijven• (Antistolling)• Overig• Interventie:<ul style="list-style-type: none">• Bloeding• Pneumothorax• Overig	<ul style="list-style-type: none">• Ja• Nee

Randvoorwaarden

- Eenvoudig
- **Ziekenhuissysteem (HIX/ EPIC/ Nexus)**
- Tool voor kwaliteitsverbetering
 - Mogelijkheid bieden voor borging van verbetercyclus
 - Ondersteunend in complicatie-bespreking
- Niet vrijblijvend



Hix/ Epic

Toevoegen Complicaties

Datum: 07-09-2021 LON Longarts, L.

Codelijst: LON complicaties

Complicatie: med

Code	Omschrijving	
1	Medicatie	★
1A	Medicatie: toediening	★
1B	Medicatie: voorschrijven	★
1C	Medicatie: overig	★

Antistolling

Abstineren

Obductie

Doodsoorzaak

Restklachten

Herbeoordelen: Als ernst en restklachten nog niet geheel duidelijk zijn

Gerelateerd aan: Opnames Opname CS00058884 Opnamedatum: 20-05-2020 Behandelaar: Longarts, L. Huidige afdeling: A2 / 102 / 1 Behandelinformatie: Longembolie

Opmerking

Geaccordeerd: Wel/niet door arts beoordeeld als zijnde terecht geregistreerd



Hix/ Epic

Datum gebeurtenis	<input type="text"/>
Toelichting gebeurtenis	<input type="text"/>
Type	<input type="button" value="Incident"/> <input type="button" value="Complicatie"/> <input type="button" value="Calamiteit"/>
Betreft	<input type="button" value="Medicatie"/> <input type="button" value="Interventie"/> <input type="button" value="Overig"/>
Melding (VIM)	<input type="button" value="Ja"/> <input type="button" value="Nee"/>
Bespreken?	<input type="button" value="Niet beoordeeld"/> <input type="button" value="Beoordeeld"/> <input type="button" value="Geen beoordeling nodig"/>



iT'S

COMPLICATED

Niet beoogde gebeurtenis

Complicatie-Incident-Calamiteit



Elementen

Niet beoogde
of onverwachte
gebeurtenis

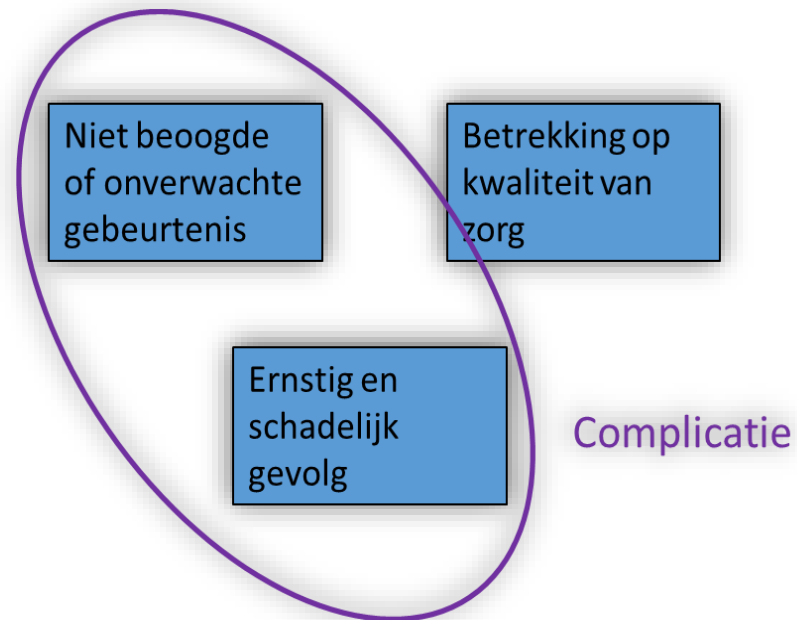
Betrekking op
kwaliteit van
zorg

Ernstig en
schadelijk
gevolg



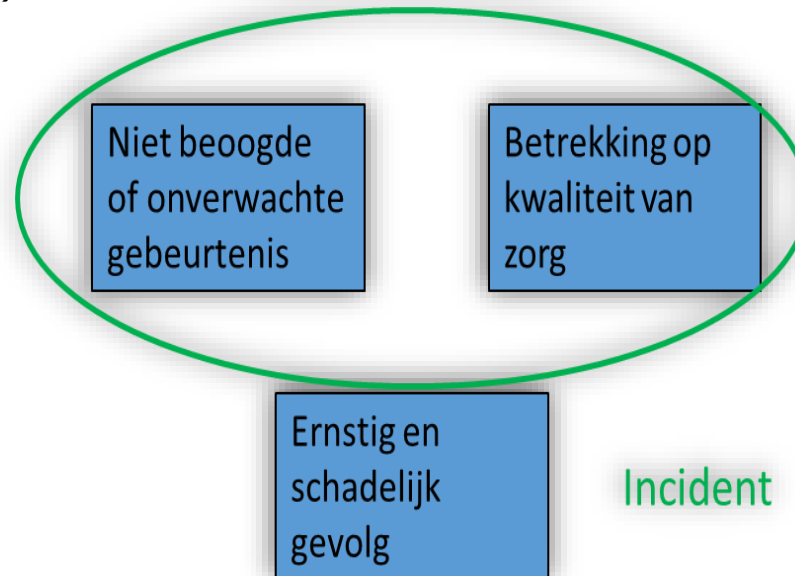
Complicatie

- Bij een **complicatie** is de schade is **de zorg is goed gedaan** (er is bijvoorbeeld volgens de richtlijnen/ professionele standaard gewerkt), maar heeft wel een onbedoelde of ongewenste uitkomst (IGJ)



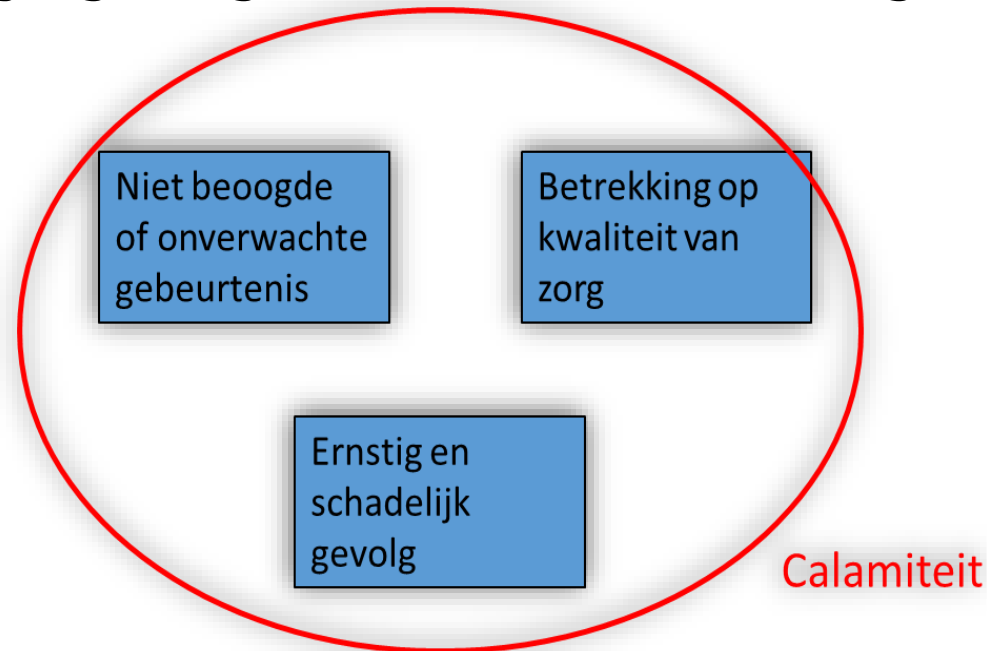
Incident

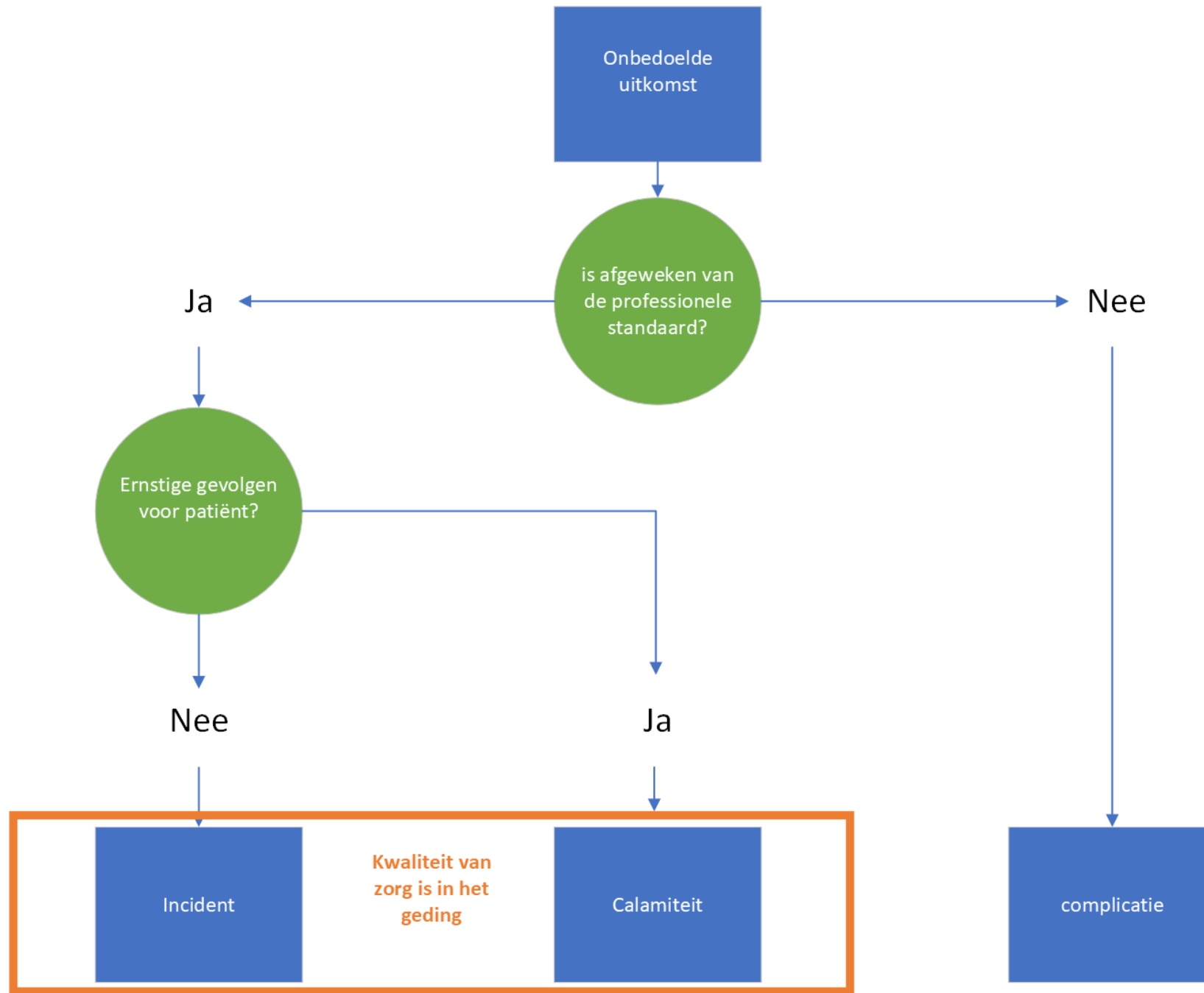
- **Incident:** een **onbedoelde gebeurtenis** tijdens een (zorg)proces die tot **schade** aan de patiënt **heeft** geleid of **had kunnen** leiden of (nog) kan leiden. *(Bron: NIVEL/EMGO)*



Calamiteit

- **Calamiteit:** een **niet-beoogde of onverwachte** gebeurtenis, die betrekking heeft op de **kwaliteit** van de zorg en die tot de **dood van of een ernstig schadelijk** gevolg voor een cliënt heeft geleid. *(Bron: IGZ)*





Deel 1



Workshop deel 1

- 3 groepen
- Lijst met gebeurtenissen
- Deel **ZOVEEL** mogelijk gebeurtenissen in:
 - Complicatie
 - Incident
 - Calamiteit



Randvoorwaarden

- Eenvoudig
- Ziekenhuissysteem (HIX/ EPIC)
- Tool voor kwaliteitsverbetering
 - Mogelijkheid bieden voor borging van verbetercyclus
 - Ondersteunend in complicatie-bespreking
- Niet vrijblijvend



complicatiebespreking



Ernst van de complicatie

0	geen gezondheidsnadeel, geen behandeling
2	herstel na (re)operatie (chirurgische interventie op OK)
4	dood
9	onbeoordeelbaar
1A	herstel na niet-invasieve behandeling, bijv. medicatie, fysiotherapie
1B	herstel na interventie met invasief karakter en/of IC-opname
3A	complicatie bestaat nog of wordt nog behandeld aan het einde van de verantwoordelijkheidsperiode
3B	onherstelbare schade of functieverlies

✓ Wel/niet door arts beoordeeld als zijnde terecht geregistreerd

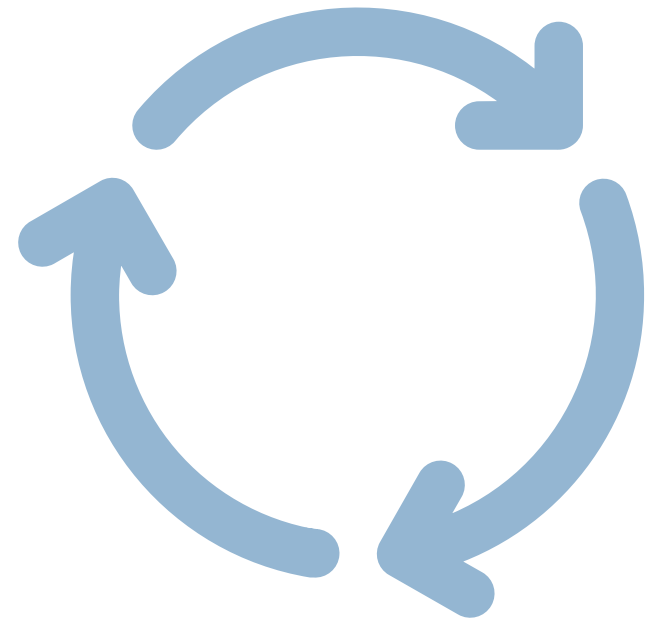


complicatiebespreking

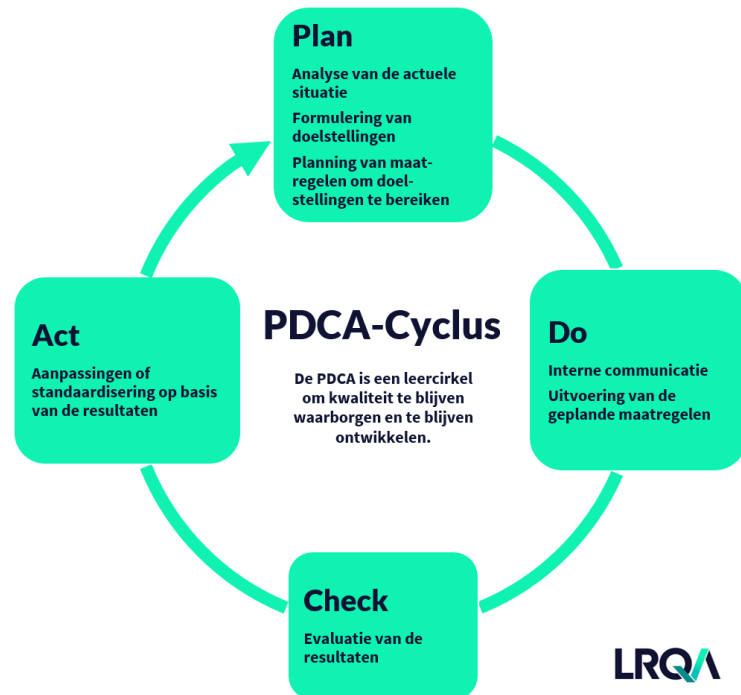
- Casuïstiek
- Gradeer elke complicatie naar ernst
- Groepeer gelijksoortige complicaties
- Selecteer een categorie/ type voor verbeter-analyse d.m.v. PDCA



PDCA-cyclus

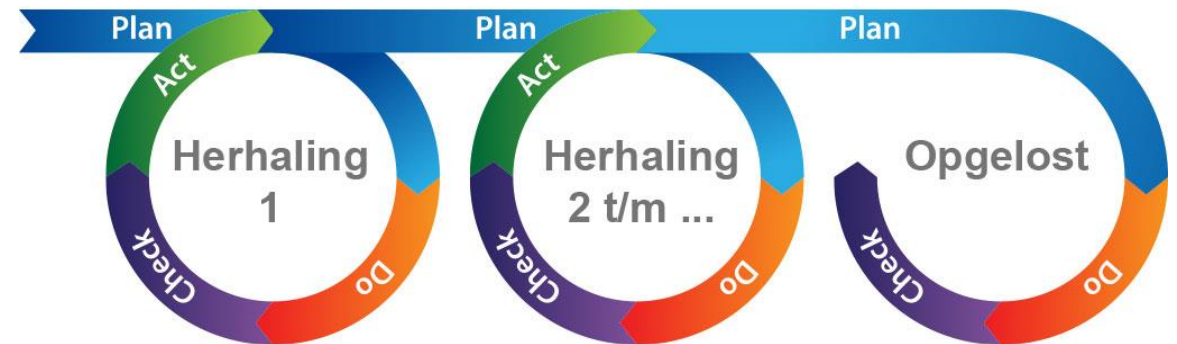


PDCA-cyclus



PDCA: Plan. Do. Check. Act.

Methode voor het continu verbeteren van processen.



Voorbeeld van een **P**DCA- invulformulier

A3-rapport



DATUM REVISIE	ONDERWERP: AFDELING:	TEAM:	Akkoord opdrachtgever:
PROBLEEM <i>(Waarom dit proces?)</i> Achtergrond: Gewenste situatie: Huidige situatie: Omvang en Gevolg:		MAATREGELEN <i>(Welk type maatregel en waarom?)</i> <i>Waardestroom nieuwe situatie, Proceskenmerken, Kwantitatieve gegevens, korte en lange termijn acties, effect op doelstellingen, hulpmiddelen, overgangs maatregelen, etc.</i>	
DOEL <i>(Wat is het tussendoel?)</i> Wat bereiken in dit project: Opbrengst en/of Resultaat: Wanneer te bereiken:		PLANNING <i>(Hoe ziet het verbeterproces eruit?)</i> <i>Wat, Wie, Wanneer, Status of Experimenten : actie/verwachte resultaat/werkelijke resultaat/conclusie</i>	
ANALYSE <i>(Waarom wijkt de huidige situatie af van de gewenste situatie?)</i> <i>waardestroom analyse, proceskenmerken, klantvraag, kwantitatieve gegevens, grafieken en statistische analyses, kan niet/kan wel, oorzaak-gevolg diagram, 5xWaarom, etc.</i>		RESULTAAT & VERVOLG <i>(Hoe bewegen we richting het doel?)</i> Voortgang, resultaat, trendgrafiek: Borgen en/ of standaardiseren: Conclusies en aanbevelingen:	

Tool

- Complicatie-bespreking in HIX/ Epic
- Registreren complicaties en bespreking in 1 systeem
- Mogelijkheid tot analyses



Randvoorwaarden

- Eenvoudig
- Ziekenhuissysteem (HIX/ EPIC)
- Tool voor kwaliteitsverbetering
 - Mogelijkheid bieden voor borging van verbetercyclus
 - Ondersteunend in complicatie-bespreking
- Niet vrijblijvend



Vrijblijvend

- Kwaliteitsvisitatie



Deel 2



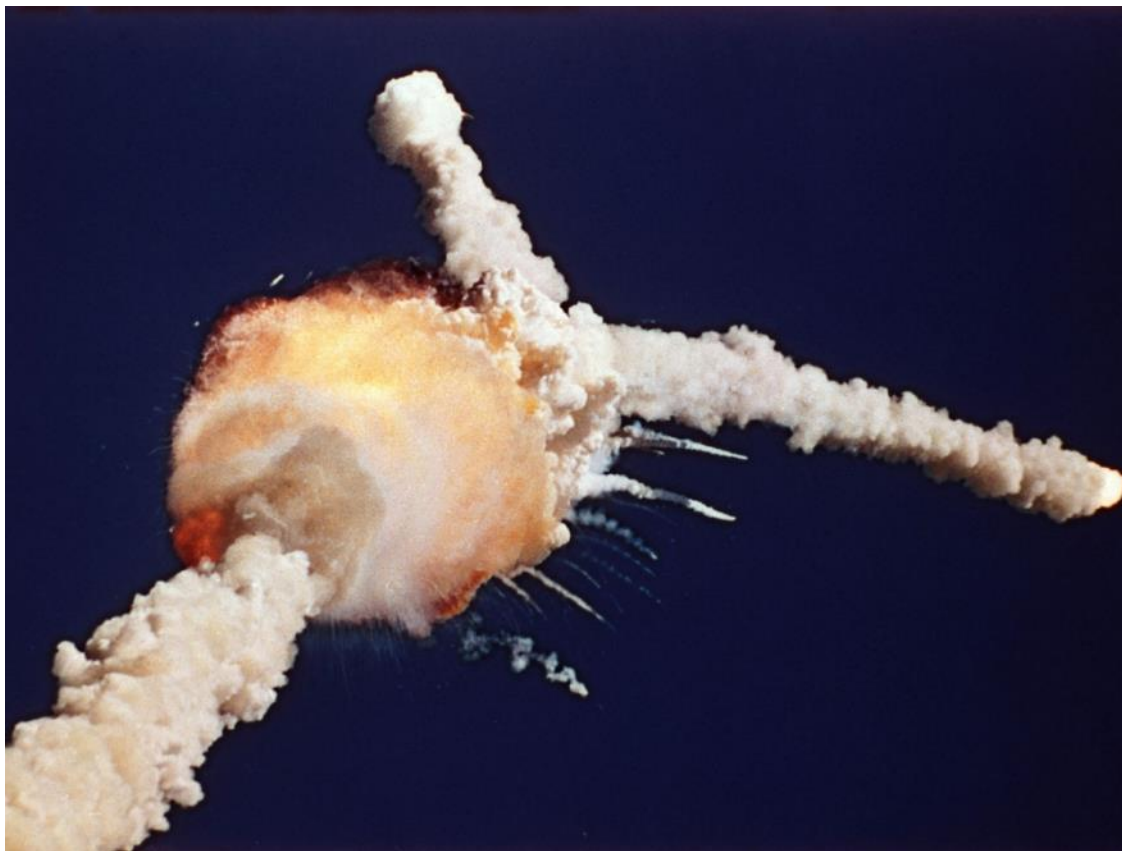
Workshop deel 2

- 3 groepen
- Zoek de rode draad in complicaties (lijst deel 1)
- Bespreek:
 - Rode draad
 - Ernst complicaties
 - PDCA (inclusief tijdlijn)





Ongewenst



Challenger

- 28 januari 1986
- 7 overleden
- Christa McAuliffe
- Commissie-Rogers





Challenger

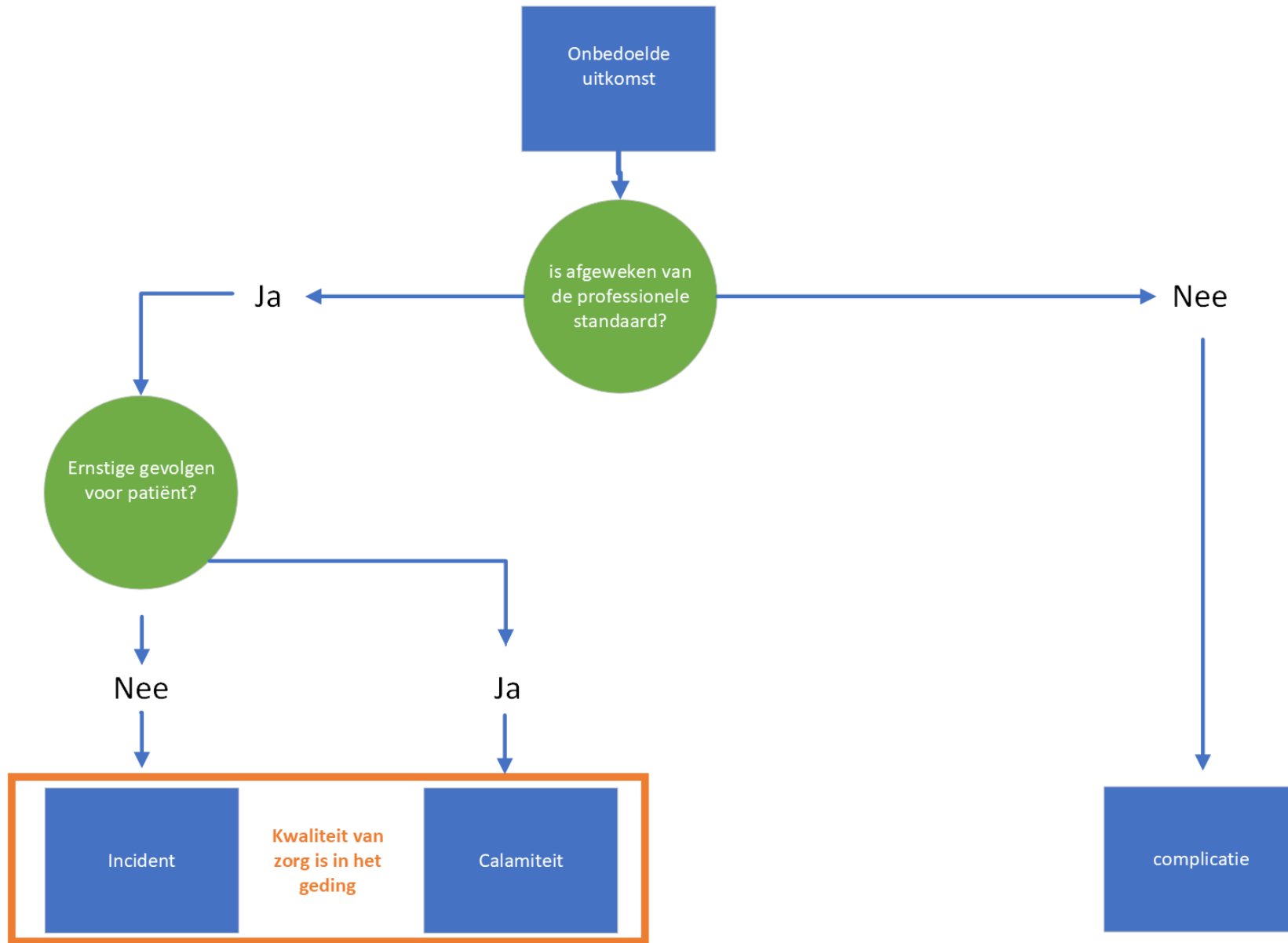
- Lancering tweemaal uitgesteld
- Extreem koud
- Eerder (ook tijdens testen) niet zo koud geweest
- Rubber ringen broos
- Brandstoflek
- Discussie technenuten

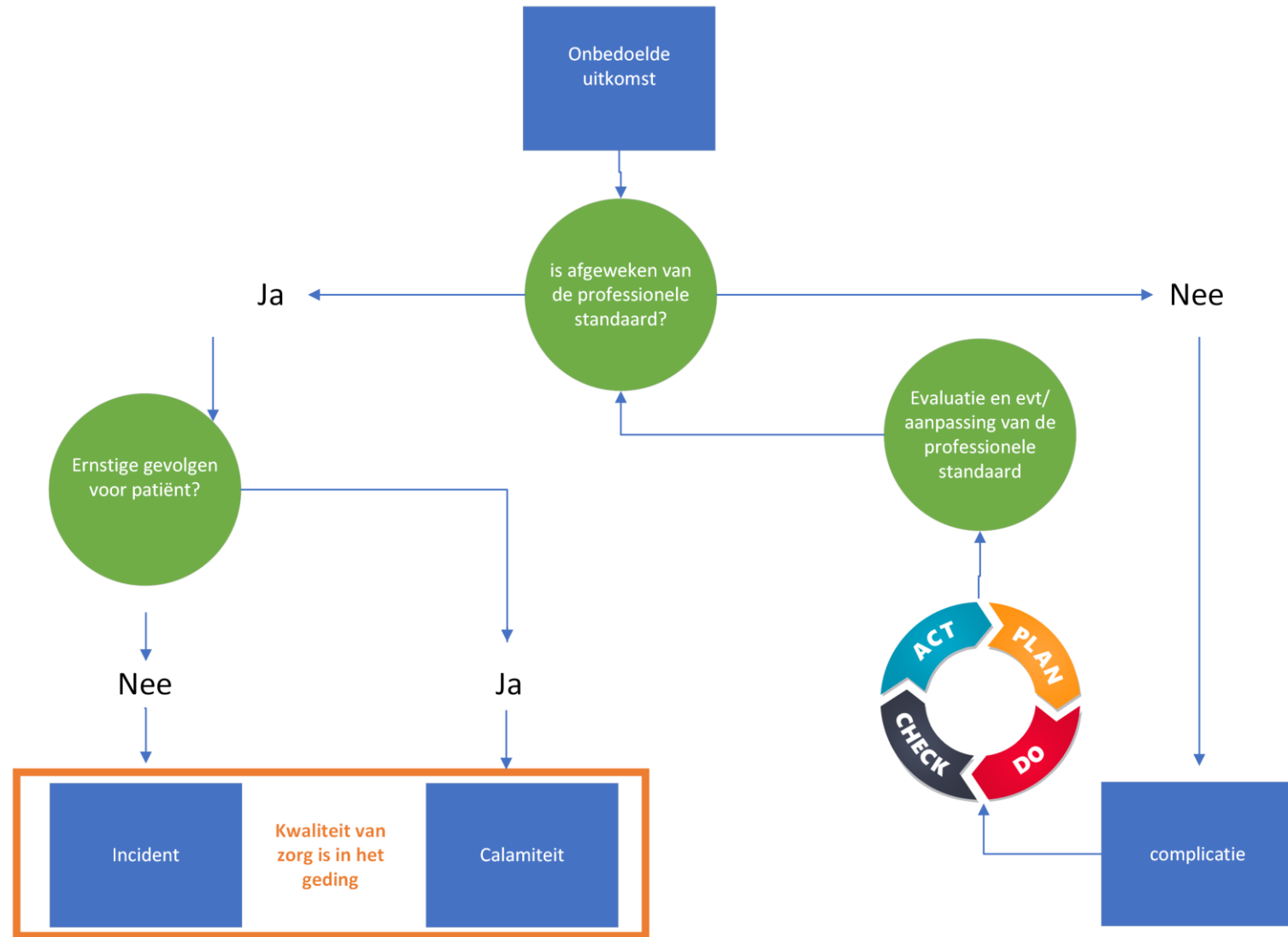


Medische wereld

- SEA bij research
- Softenon
- Richtlijnen







Hoe verder?

- Uitgebreide instructie Hix/ Epic/ Nexus
- Outline: standaard complicatie bespreking
- Hulplijn
- (Webinar)
- Evaluatie na 1 jaar





**WE WANT YOU
AS AMBASSADOR!**