

## **Klachtenprocedure bij onderwijsactiviteiten NVALT**

### **KLACHTENPROCEDURE Onderwijs, Bij- en nascholing NVALT**

Alle klachten worden door beide partijen vertrouwelijk behandeld.

De Nederlandse Vereniging van Artsen voor Longziekten en Tuberculose (NVALT) vindt het belangrijk dat door de NVALT aangeboden (na)scholing kwalitatief goed is en naar behoren wordt gegeven.

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over (de uitvoering van) onderwijsactiviteiten van de NVALT, dan wel anderszins klachten hebben, dan bestaat daarvoor een klachtenregeling.

#### **Hoe kunt u uw klachten kenbaar maken?**

Uw eventuele klachten kun u mondeling (ter plaatse) melden aan de cursus- of congresleiding. Daarnaast kunt u uw klacht tot maximaal 1 maand na afloop van de cursus, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken aan het secretariaat van het bureau ([secretariaat@nvalt.nl](mailto:secretariaat@nvalt.nl)).

Klachten over organisatorische kwesties worden voorgelegd aan het bureau van de NVALT die de betreffende activiteiten organiseert.

Overige klachten:

- over het cursorisch onderwijs worden behandeld door de Commissie Cursorisch Onderwijs;
- over de Longartsenweek, de Bronkhorst en de Ergometriecursus worden behandeld door het betreffende organisatiecomité;
- de wetenschappelijke vergaderingen, worden behandeld door de wetenschappelijk secretaris van de NVALT
- over het HERMES-examen worden behandeld door het Concilium.

#### **Klachtafhandeling**

Zo mogelijk wordt er ter plaatse direct met de klager overlegd om tot een oplossing van het probleem te komen.

Blijft de klager ontevreden, dan wordt de klager verzocht om de klacht schriftelijk in te dienen.

Op een schriftelijke klacht wordt schriftelijk of per e-mail binnen twee weken een ontvangstbevestiging gestuurd.

Daarbij wordt melding gemaakt van de termijn waarop een inhoudelijke reactie op de klacht kan worden verwacht.

Er wordt naar gestreefd om deze binnen 8 weken te geven.

Is de klager met de reactie op de klacht akkoord, of reageert deze niet binnen vier weken op het definitieve uitsluitel, dan wordt de klacht als afgehandeld beschouwd. Vindt de klager dat zijn klacht niet naar behoren is afgehandeld of is het ongenoegen niet weggenomen, dan kan de klacht in 2<sup>e</sup> instantie worden voorgelegd aan Mr. A. W.G. de Hart van Smit & De Hart Advocaten te Vught.

De uitspraak van de klachtencommissie is bindend voor beide partijen.

#### **Registratie**

Met klachten en de afhandeling daarvan wordt uiteraard vertrouwelijk omgegaan.

Schriftelijke klachten worden geregistreerd in het digitale postsysteem van de NVALT en gedurende minimaal vier jaar bewaard.